

客户权益须知

尊敬的客户:

感谢您购买临商银行理财产品,请仔细阅读《客户权益须知》,行使您在本业务项下的权益。

一、了解您的投资需求和风险承受能力 根据《商业银行理财产品销售管理办法》要求,银行在客户购买银行理财产品前,必须对客户的风险承受能力进行评估,以保障客户购买的理财产品与其风险承受能力相匹配。我们将根据您的财务状况、投资经验、投资风格、投资目的、风险偏好和风险承受能力等方面对您进行风险评估,协助您全面了解您的投资需求和您的风险承受能力,帮助您选择适合自己风险承受能力的理财产品。您可通过临商银行营业网点在销售人员的协助下完成或通过网上银行进行风险评估(客户首次购买理财产品需在网点进行风险承受能力评估),请您根据风险承受能力评级谨慎选择购买的产品,风险评级的含义以及适合购买的产品见下表。

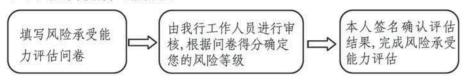
客户风险承 受能力评级	评级含义	适合购买的产品
保守型客户	首要目标是保护本金不受损失,不愿或不能承担 高风险,不在意资金是否有较大增值	内部评级为低风险等级 的产品
稳健型客户	可以承受较低的风险,希望获得一定的投资收益, 但对投资回报的要求不高	内部评级为低、中低风 险等级的产品
平衡型客户	可以承受一定的风险,希望可以获得较为稳健的 投资回报,并适当关注投资本金的安全性	内部评级为低、中低、 中等风险等级的产品
成长型客户	对风险有清醒的认识,可以承受高于市场平均 风险的投资风险,希望获得较高的投资收益	内部评级为低、中低、中 等、中高风险等级的产品
进取型客户	追求高回报是主要关注的目标,并愿意为此承受 较大的风险,并不在意因此可能造成的本金损失	内部评级为低、中低、中等、中高、高风险等级的所有产品

产品风险等级说明:

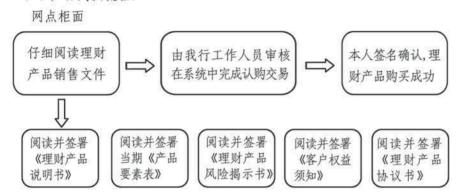
- 低风险级别:理财投资本金没有风险,理财投资收益具有一定的不确定性;或者理财投资本金遭受损失的可能性极低,在本金未遭受损失的前提下,实现理财投资收益的可能性很高。
- 中低风险级别:理财投资本金遭受损失的可能性较低,在本金未遭受损失的前提下,实现理财投资收益的概率较高。



- 中等风险级别: 理财投资本金亏损的概率较低, 理财投资收益具有一定的不确定性。
- 中高风险级别: 理财投资本金存在一定的亏损风险,投资收益波动性较大。
- 高风险级别: 理财投资本金亏损的概率较大, 理财投资收益面临极大的不确定性。
- 二、**购买您选择的理财产品**在理财产品认购期内,请携带本人身份证件、银行卡(或活期存折)到临商银行营业网点办理,具体理财产品认购方式以临商银行理财产品发行公告为准。
 - (1) 风险承受能力评估流程:



(2) 产品购买流程:



电子银行

客户登陆网银后选择"投资理财"项下的"理财产品超市"栏,之后选择您需要购买的理财产品, 点击"购买"后按照系统提示逐项操作完成认购。

温馨提示:请您认真阅读《风险揭示书》中的风险提示部分,并充分知晓产品风险,自愿购买我行理财产品,您一旦作出投资决策,产品运营过程中产生的投资揭示风险,将由您自行承担。

- 三、了解信息披露方式、渠道和频率 理财产品的信息披露将通过临商银行网点或网站 (www. 1sbch ina. com)等渠道进行,具体方式、渠道及频率以《产品说明书》中"信息披露"约定为准。及时登录临商银行网站或致电客户服务热线 (40069-96588) 进行查询。
- 四、了解投诉方式和程序 如对本理财产品有任何意见和建议,请联系临商银行的理财经理或反馈 至临商银行各营业网点,也可致电客户服务热线(40069-96588)。我行将及时受理并给予答复。